|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНОрешением Общественного совета попроведению независимой оценки качестваоказания услуг организациями социальногообслуживания при Департаменте Смоленскойобласти по социальному развитию(протокол заседания Общественного советаот 17.07.2015 года №12-ос) |

**Перспективный план**

**совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения**

 **СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные нарушения (недостатки) | Основание для устранения нарушений (недостатков)  | Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков) | Срок исполнения | Результатыисполнения | Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению выявленных нарушений (недостатков)  |
| 1. | 24.04.2015 | Планы эвакуации не соответствуют требованиям ГОСТ Р 12.2.143-2009 | Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг СОГБУ «Хиславичский КЦСОН» | Приведение плана эвакуации в соответствие с ГОСТ Р 12.2.143-2009 | июль 2015 года | План эвакуации в стадии изготовления |  |
|  |  | Отсутствуют графики проведения кварцевания и проведения влажной уборки медицинского кабинета | Составление графиков кварцевания и проведения влажной уборки |  июль 2015 года | Графики кварцевания и проведения влажной уборки вывешены  |  |
|  |  | Не приведена в соответствие информация о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе | Приведение в соответствие информации о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе | июль 2015 года | Готовится информация о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе |  |
|  |  | Требуется замена сантехнического оборудования в мужском туалете |  |  Провести замену сантехнического оборудования  | 2016 год | Замена будет осуществляться в ходе ремонта в 2016 году, составлена смета по ремонту. |  |
|  |  | Требуется установка уличных скамеек на территории учреждения | Провести изготовление и установку скамеек | июль 2015 года | Установлены скамейки |  |

Директор организации социального обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лобачков В.А.

 (подпись)