

Утверждено приказом директора
СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»
от «10» января 2022 г. № 21



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления услуги «Социальное такси» смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» (СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»).

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления услуги «Социальное такси» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановлением Правительства РФ от 01 октября 2020 г. №1586 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», и устанавливает объем, порядок и условия предоставления транспортных услуг как меры социальной поддержки направленные на повышение доступности, оперативности, эффективности, обеспечения отдельным категориям граждан беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- услуга «Социальное такси» - услуга, оказываемая смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» (СОГБУ «Хиславичский КЦСОН») (далее – Учреждение) с использованием транспортных средств Учреждения (далее – Услуга) по перевозке отдельных категорий граждан от начального пункта до пункта назначения;

- Получатель Услуги (Фрахтователь) – физическое лицо, поселка Хиславичи или Хиславичского района Смоленский район», которому предоставляется Услуга в соответствии с разделом 2 настоящего Положения;

- Поставщик (Фрахтовщик) - СОГБУ «Хиславичский КЦСОН», принявшее на себя путем принятия к выполнению заказа Получателя обязанность предоставить автомобильное транспортное средство для перевозок;

- начальный пункт - место подачи транспортного средства для перевозки Получателя Услуги (место жительства Получателя Услуги либо социально значимый объект, расположенный на территории поселка Хиславичи или Хиславичского района Смоленской области);

- пункт назначения - социально значимый объект, расположенный в пределах административных границ поселка Хиславичи, или Хиславичского района Смоленской области, либо место жительства Получателя Услуги.

1.3. Услуга «Социальное такси» относится к иным видам деятельности, не относящимся к основным видам деятельности ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги

2.1. Право на получение Услуги имеют:

- получатели социальных услуг в Учреждении;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны.

Исключение: граждане, указанные в п. 6.1 раздела 6 настоящего Положения.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Для каждого Получателя Услуги допускается **не более одной бесплатной поездки в месяц при наличии технической возможности**. Поездки действительны только на текущий месяц и на следующие периоды не переносятся. Время пользования Услугой с учетом простоя не должно превышать двух часов. Отсчет времени использования транспортного средства производится с момента подачи транспортного средства к месту посадки Получателя Услуги.

Услуга включает не только индивидуальные, но и групповые заявки.

3.2. Услуга предоставляется при наличии исправного, свободного транспорта на основании предварительно поданной заявки Получателем Услуги, которая осуществляется не позднее, чем за сутки до момента подачи транспортного средства к начальному пункту.

3.3. Прием от Получателя Услуги предварительных заказов осуществляется специалистом Учреждения по телефонам:

- (848140) 2-10-01;
- (848140) 2-10-45;

3.4. Получатель Услуги при подаче заявки должен сообщить специалисту точную информацию о дате, времени, начальном пункте, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц и контактный номер телефона.

3.5. Специалист при приеме заявки:

- фиксирует заявку в журнале регистрации заявок по установленной форме (*приложение N 2 к настоящему Положению*);
- уточняет необходимость предоставления гражданам, состоящим на надомном социальном обслуживании в Учреждении социального работника для сопровождения;
- сверяет указанный Получателем пункт назначения с перечнем социально значимых объектов, расположенных на территории п.Хиславичи или Хиславичского района Смоленской области;

- определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;
- составляет маршрутные задания для водителей (*Приложение № 3 к настоящему Положению*);
- сообщает Получателю Услуги марку, цвет, государственный регистрационный номер автотранспортного средства и его примерное время прибытия к начальному пункту;
- в течение дня контролирует выполнение заявок, передвижение автотранспортных средств согласно маршрутным заданиям;
- в случае невозможности предоставить транспортное средство в нужное для получателя Услуги время предлагает ему перенести поездку в другое удобное для него время;
- в случае отказа Получателя Услуги от поданной заявки незамедлительно передает полученную информацию водителю.

3.6. В случае нахождения Получателя по месту пункта назначения более 40 минут (с учетом времени поездки) заявка считается выполненной. Для доставки обратно получатель Услуги или лицо, его сопровождающее, должны дополнительно согласовать возможность и время возвращения.

3.7. В день исполнения заявки специалист по контактному телефону сообщает Получателю или лицу, его сопровождающему, номер автомобиля и время его прибытия к начальному пункту.

В случае отказа от поданной заявки получатель Услуги обязан не менее чем за два часа до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за один час сообщить об этом специалисту.

3.8. По прибытии транспортного средства к начальному пункту водитель уточняет у Получателя Услуги маршрут и время поездки (изменение маршрута не допускается).

3.9. В случае необходимости сопровождающий (за отдельную плату по утвержденному тарифу) оказывает услуги по сопровождению.

3.10. При выявлении неисправности у транспортного средства во время поездки водитель докладывает специалисту Учреждения о возникшей неисправности и далее действует по его указанию.

3.11. В случае выявления нарушений при предоставлении Услуги или возникновении конфликтных ситуаций Получатель Услуги немедленно сообщает об этом специалисту для принятия соответствующих мер.

3.12. По факту предоставления бесплатной Услуги оформляется Акт - сдачи – приемки услуги.

3.13. По окончании поездки Получатель услуги подписывает предоставленный водителем транспортного средства Акт - сдачи приемки услуг. Акт - сдачи, также является подтверждающим документом надлежащего оказания услуг. Форма Акт – сдачи прилагается (*приложение N 4 к настоящему Положению*).

3.14. В конце месяца специалист по социальной работе Учреждения оформляет отчет об оказанных услугах «Социальное такси». (*приложение N 5 к настоящему Положению*).

4. Условия предоставления Услуги

4.1. Услуга предоставляется в пределах административных границ поселка Хиславичи или Хиславичского района Смоленской области, по рабочим дням с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00 с учетом графика рабочего времени социально-значимых объектов, расположенных на территории поселка Хиславичи или Хиславичского района Смоленской области (*приложение N 1 к настоящему Положению*).

4.2. При посадке в транспортное средство Получатель Услуги предъявляет документ, дающий право на получение Услуги, документ удостоверяющий личность.

4.3. Получатель Услуги имеет право взять с собой одного сопровождающего и багаж. Инвалиды имеют право брать в поездку не более двух сопровождающих. Число сопровождающих лиц заранее указывается в заявке.

4.4. Получатель Услуги не имеет права передавать пользование транспортом третьим лицам.

4.5. В функции Услуги не входит:

- доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

5. Требования к выполнению Услуги на транспортных средствах Учреждения.

5.1. Учреждение в деятельности по предоставлению услуги «Социальное такси» руководствуется настоящим Положением.

5.2. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем транспортного средства.

5.3. Для осуществления Услуги необходимо:

5.3.1. Соблюдать правила технической эксплуатации транспортных средств, проводить их техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию.

5.3.2. Обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы.

5.4. К работе допускаются водители:

- имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый медицинский осмотр;

- соответствующие по квалификации, опыту работы, иным профессиональным характеристикам и требованиям, установленным для перевозки пассажиров, которые определяются органами Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

5.5. Водитель во время работы на маршруте должен иметь при себе и предъявлять для контроля:

- путевой лист установленной формы с отметками о допуске транспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы, наименовании маршрута;

- разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа такси на территории Смоленской области, выданного для транспортного средства на котором осуществляется перевозка.

5.6. Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне транспортного средства, при посадке и высадке из салона автомобиля, а так же оказывать содействие при погрузке и выгрузке принадлежащего ему багажа, в том числе технических средств реабилитации (кресла-коляски, костыли, трости, опоры).

5.7. При оказании Услуги водитель в порядке, предусмотренным Трудовым кодексом Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за:

- безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля;

- сохранность автомобиля, имущества, находящегося в нем.

6. Особые случаи.

6.1. Получателю может быть отказано в предоставлении Услуги при условиях:

- пункт назначения не соответствует перечню, указанному в Приложении № 1;

- нахождения гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

- гражданин является лежачим, т.е. неспособен к самостоятельному передвижению и нуждается в постоянной помощи других лиц (с 3 - ей степенью неспособности к самостоятельному передвижению);

Способность к самостоятельному передвижению - способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом.

- превышения лимита заявок, в случае отсутствия возможности предоставить транспортное средство;

- неисправности транспортного средства и невозможности его заменить;

- неоднократного нарушения подпункта 3.8. настоящего Положения;

- отказа гражданина в предоставлении необходимой информации и документов для предоставления Услуги.

6.2. В исключительных или в экстренных случаях возможна заявка за два часа до момента подачи при наличии свободного транспортного средства.

6.3. В исключительных случаях Услуга оказывается в праздничные и выходные дни.

6.4. Услуга не может быть выполнена, если не установлена правомерность ее предоставления:

- наличие у гражданина паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность,
- документов, подтверждающих право на получение услуги.

Приложение № 1
к Положению о порядке
предоставления услуги «Социальное
такси» СОГБУ «Хиславичский
КЦСОН».

Перечень
социально-значимых объектов, расположенных
на территории поселка Хиславичи или Хиславичского района Смоленской
области, для организации предоставления услуги «Социальное такси»

1. Культурно-зрелищные учреждения (библиотеки, музеи, места отправления религиозных обрядов и т.д.);
2. Учреждения образования;
3. Лечебно-профилактические учреждения;
4. Учреждения социальной защиты населения;
5. Отделения Пенсионного Фонда России;
8. Аптеки;
9. Банки;
10. Суды;
11. Правоохранительные органы;
12. Мои документы;
13. Нотариальные конторы;
14. Жилищно-эксплуатационные участки;
15. Пункт продажи автобусных билетов, при наличии билета на имя Получателя Услуги;
16. Учреждения, предоставляющие бытовые услуги (баня, пункты ремонта обуви, парикмахерская и т.д.);
17. На праздничные мероприятия;
18. Иные социально-значимые объекты.

Приложение № 2
к Положению о порядке предоставления услуги
«Социальное такси» СОГБУ «Хиславичский
КЦСОН».

Журнал
регистрации заявок - обращений граждан на оказание услуги «Социальное такси»

N заявки п/п	ФИО гражданина домашний адрес, телефон	Документ о праве на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодатель ством	Дата подачи автомо биля и время	Наличие сопровождающего	Сумма оплаты за совершенную поездку	Примечани е (в случае отказа гражданина от заказа, отказа гражданину в предоставл ении услуги)	Пункт отправле ния	Пункт назначен ия

Приложение № 3
к Положению о порядке предоставления услуги
«Социальное такси» ОГБУ «Хиславичский
КЦСОН».

Маршрутное задание для водителя

« _____ » _____ 20 ____ г.
Автомобиль _____
Гос. № _____
Водитель _____

№ заявки	ФИО клиента	Адрес, № телефона	Пункт отправления	Пункт назначения	Время подачи автомобиля	Время окончания заявки	Документ о праве пользования услугой «Социальное такси»	Отметка о выполнении заявки

Составил: _____

А К Т
сдачи-приемки услуги «Социальное такси»»

пос. Хиславичи

« ____ » _____ 202 _ г.

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора на оказание услуги «Перевозка пассажиров легковым транспортом, деятельность такси» № __ от _____ 202__ г., заключенного между смоленским областным государственным бюджетным учреждением «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения», в лице директора Лобачкова Владимира Алексеевича, именуемом «Фрахтовщик»

и

получатель

услуги

именуемый (ая) «Фрахтователь», «Фрахтовщик» оказал услугу «Социальное такси», в рамках которой предоставлено автотранспортное средство автомобиль УАЗ — 396255 с водителем _____ к социально значимым объектам поселка Хиславичи:

(Фамилия, Имя, Отчество водителя)

Пункт отправления _____

Пункт назначения _____

Фактический километраж _____

Время использования автомобиля:

Начало оказания услуги _____ час. _____ мин.

Окончание оказания услуги _____ час. _____ мин.

Ожидание _____ час. _____ мин.

Услуга предоставляется бесплатно.

Заказ выполнен: _____

(подпись водителя)

«Фрахтовщик» услугу сдал: _____ В.А. Лобачков.

М.П.

«Фрахтователь» услугу принял: _____

Приложение № 5
к Положению о порядке предоставления
услуги «Социальное такси» СОГБУ
«Хиславичский КЦСОН».

а	Количество получателей	Граждане находящиеся на социальном надомном обслуживании/ участники, инвалиды ВОВ	Количество поездок за месяц	Количество километров за месяц