



Департамент Смоленской области
по социальному развитию
смоленское областное
государственное бюджетное учреждение
«Хиславичский комплексный центр
социального обслуживания населения»
216620, Смоленская область,
пос. Хиславичи, ул. Пролетарская площадь, д. 5
тел/факс: 8-481-40-2-18-49, 8-481-40-2-19-38

Департамент Смоленской области
по социальному развитию

«29» марта 2022 г. № 41

СОГБУ «Хиславичский КЦСОН» направляет Высылаем следующую
информацию:

За период с 28.02.2022 г. по 29.03.2022 г. проведено анкетирование
получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому. Анкетирование
проводилось совместно с председателем Хиславичской районной организации
Смоленской области ВОИ Т.А. Усовой

Приложение:

1. Заполненные анкеты получателей социальных услуг. (отсканированные
формы, 10 листов)
2. Анализ сведений. (сводная анкета, 1 лист)

Директор
СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»



В.А.Лобачков

Чепикова Е.А.
(заведующая ОСОД № 1)
тел. (848140) 2-10-01

Сводные данные по анкетированию получателей социальных услуг Период проведения опроса с «28» 02 2022 г. по «29» 03 2022 г.

1. Количество опрошенных граждан _____ 10 _____ чел..

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? дали ответ:

- а) да, удовлетворены _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных
 б) нет, не удовлетворены _____ - _____ чел., _____ - _____ % от общего количества опрошенных
 в) причины неудовлетворенности, если таковые имеются _____ - _____

3. Количество граждан, получающих услуги:

- а) бесплатно _____ 5 _____ чел., _____ 50 _____ % от общего количества опрошенных
 б) за плату _____ 5 _____ чел., _____ 50 _____ % от общего количества опрошенных

4. Количество граждан, получающих социальное обслуживание:

- а) в стационарной форме _____ - _____ чел., _____ - _____ % от общего количества опрошенных
 б) на дому _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных

5. Количество граждан, удовлетворенных получаемыми социальными услугами _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных.

В случае неудовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами, указать количество граждан в зависимости от причин:

- а) не нравится качество предоставления социального обслуживания _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 в) длительность время ожидания предоставления социальных услуг _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных.

6. Трудности при получении социальных услуг:

- а) да, имеются _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 б) нет, не имеются _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных.

Председатель Хиславичской районной организации
Смоленской областной ВОИ _____

Т.А.Усова

Директор
СОГБУ «Хиславичский КЦСОН» _____

В.А. Лобачков



Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Васильев Викторovich
2. Субъект Российской Федерации² Смоленская обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.
4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?
- а) да; б) нет; в) комментарий;
5. Вы получаете социальные услуги:
- а) за плату; б) бесплатно;
6. Форма получения социального обслуживания:
- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;
7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?
- а) да; б) нет⁴;
- ↓
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)
8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?
- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Гончаренко Светлана Юрьевна

2. Субъект Российской Федерации² Смоленская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Ахмедов
Рюсвахмед
2. Субъект Российской Федерации² Джурга обл
Самовильский р-н
3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.
4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

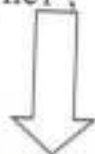
а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Александровича

Кирилла Максимовича

2. Субъект Российской Федерации² Самарская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ 2-28-61.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;

б) нет;

в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;

б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;

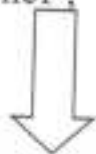
б) полустационарная;

в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет⁴;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

а) да

б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Гобинева Тамара
Марковна

2. Субъект Российской Федерации² Смоленская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Лавренко Светлана Владимировна
2. Субъект Российской Федерации² Свердловская обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

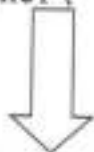
- а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Суржафьева Нина Сте-
фановна

2. Субъект Российской Федерации² Смоленской обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

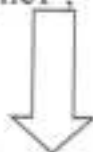
а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Битюжкова Любовь Александровна

2. Субъект Российской Федерации² Смоленская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

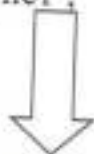
- а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Андреева Ирина Николаевна

2. Субъект Российской Федерации² Смоленская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да; б) нет⁴;



- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Стаммакова
Антонина Николаевна
2. Субъект Российской Федерации² Иркутская обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____
4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?
- а) да; б) нет; в) комментарий;
5. Вы получаете социальные услуги:
- а) за плату; б) бесплатно;
6. Форма получения социального обслуживания:
- а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;
7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?
- а) да; б) нет⁴;
- ↓
- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);
4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)
8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?
- а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть