

**5.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

Уникальный номер реестровой записи	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
220430013011000 01004100	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	63	63	63
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	0	0	0
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	93	93	93
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	93	93	93
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	100	100	100
	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	100	100	100

**6. Нормативные правовые акты, устанавливающие среднегодовой размер платы за оказание государственной услуги (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:**

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

Постановление	Администрация Смоленской области	09.09.2014	637	«О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания»
---------------	-------------------------------------	------------	-----	---

**7. Порядок оказания государственной услуги:**

**7.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

**7.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Сайт	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	По мере необходимости
Информационные стенды	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов
Консультации сотрудников	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается
Средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения	По мере поступления новой информации
Телефон	Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения	Не устанавливается

## ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

## РАЗДЕЛ 4

(нумерация вводится при наличии 2 и более разделов)

**1. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню:**

22043001601100001001100

**2. Наименование государственной услуги:** Предоставление социального обслуживания в форме на дому.**3. Категории потребителей государственной услуги:** Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.**4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы), а также среднегодовой размер платы за оказание государственной услуги:**

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Среднегодовой размер платы за оказание государственной услуги (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	
1	2	3	4	5	6	7
22043001601100001001100	Предоставление социально-правовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		7,50 руб., бесплатно

**5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:****5.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:**

Уникальный номер реестровой записи	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
	Численность граждан, получивших социальные услуги:				
22043001601100001001100	предоставление социально-правовых услуг	человек	244	244	244

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) – 3 %.

### 5.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
220430016011000 01001100	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	63	63	63
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	0	0	0
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	93	93	93
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	93	93	93
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	100	100	100
	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	100	100	100

### 6. Нормативные правовые акты, устанавливающие среднегодовой размер платы за оказание государственной услуги (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5