

**СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»**

**Сводные данные по анкетированию получателей социальных услуг**

**Период проведения опроса с «18» 05 2020 г. по «19» 06 2020 г.**

1. Количество опрошенных граждан \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ чел..

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? дали ответ:

а) да, удовлетворены \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 100 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

б) нет, не удовлетворены \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

в) причины неудовлетворенности, если таковые имеются \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

3. Количество граждан, получающих услуги:

а) бесплатно \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

б) за плату \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 80 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

4. Количество граждан, получающих социальное обслуживание:

а) в стационарной форме \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

б) на дому \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 100 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных

5. Количество граждан, удовлетворенных получаемыми социальными услугами \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 100 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных.

В случае неудовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами, указать количество граждан в зависимости от причин:

а) не нравится качество предоставления социального обслуживания \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных;

б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных;

в) длительность время ожидания предоставления социальных услуг \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных;

г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных.

6. Трудности при получении социальных услуг:

а) да, имеются \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных;

б) нет, не имеются \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ чел., \_\_\_\_\_ 100 \_\_\_\_\_ % от общего количества опрошенных.

Председатель Хиславичской районной организации  
Смоленской области ВОИ

Директор  
СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»

Т.А. Усова

В.А. Лобачков